



Formulář pro výměnu / vrácení / reklamaci zboží

výměna zboží

reklamace zboží

vrácení zboží

datum objednávky:

číslo faktury:

ODBĚRATEL:

firma:

jméno:

ulice:

město, čp:

telefon:

email:

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Creative play s.r.o.

Pražská 1338

543 01 Vrchlabí

telefon: +420 725 005 884

email: reklamace@beany.cz

název produktu:

EAN:

název produktu:

EAN:

název produktu:

EAN:

název produktu:

EAN:

název produktu:

EAN:

název produktu:

EAN:

důvod vrácení / reklamace, popis závady:

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

výměna

název produktu:

EAN:

vrácení

číslo účtu:

POKYNY K FORMULÁŘI:

- 1) Vyplněný formulář přiložte ke zboží a pošlete ho na adresu pro vrácení zboží
- 2) V případě vrácení/výměny nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v nepoškozeném originálním obalu
- 3) V případě vrácení zboží je nutné ho doručit v zákonné 14 denní lhůtě
- 4) Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)